

Публичная оферта для физических лиц

г. Москва

редакция от 01 октября 2024

«МАМАНОНСТОП» (Общество с ограниченной ответственностью) ИНН 7717719360, ОГРН 1127746132766 (далее - Продавец), в лице Генерального директора Лазаревой Евгении Станиславовны, действующей на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту (далее - Оферта) в адрес физических лиц (далее – Покупатель) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, с целью осуществления продажи товаров на сайте <https://mamanonstop.ru/> (далее - Сайт).

Продавец вправе изменить условия оферты в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на Сайте. Заказы, оформленные и оплаченные к моменту изменения оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления и оплаты.

Термины и определения, используемые в Договоре:

Сайт - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://mamanonstop.ru/>.

Покупатель – дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном настоящим Договором порядке и произвело оплату Товара.

Доставка товара - передача товара потребителю по указанному им адресу (в том числе в пункте выдачи заказов), а при отсутствии потребителя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа.

Служба доставки — третье лицо, осуществляющее Доставку Товара Покупателю по указанному им адресу (в том числе в пункт выдачи заказов).

Товар – одежда, постельное белье, скатерти и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется продать Покупателю товар по цене, указанной на сайте в момент оформления заказа Покупателем, а также организовать доставку товара по адресу, указанному Покупателем.

1.2. Покупатель обязуется оплатить товар и услуги по доставке и принять товар в соответствии с условиями Оферты.

1.3. Акцептом (принятием) оферты является оформление заказа Покупателем на Сайте (нажатие кнопки «Заказать»). После оформления заказа Продавец направляет по адресу электронной почты Покупателя, указанному при оформлении заказа, уведомление с номером заказа.

1.4. В течение 3 рабочих дней с момента направления Покупателю номера заказа Продавец связывается с Покупателем для уточнения деталей доставки одним из следующих способов:

- путем направления сообщений в мессенджере WhatsApp по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении заказа;
- путем осуществления телефонного звонка по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении заказа;
- путем направления письма по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении заказа.

1.5. В случае согласования Покупателем деталей доставки, Продавец, в течение 1 рабочего дня после уточнения деталей доставки, направляет Покупателю (по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа) уведомление с указанием номера заказа, стоимости заказа, стоимости доставки и банковских реквизитов Продавца (ссылка для оплаты, qr-код).

1.6. Продавец не обязан выполнять условия Оферты по продаже и доставке товара, в случае, если на Сайте Продавца имеется указание об отсутствии соответствующего товара или о том, что продажа товара не осуществляется.

1.7. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1, а также положениями Правил продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

2. Товар

2.1. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на Сайте, в том числе, информацию о стоимости товара, о его наличии, размерах, возможных цветах, о составе товара.

2.2. Наличие Товара, представленного на Сайте, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге Товаров, а также в карточке Товара.

2.3. Товар, размещенный на сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Товар может иметь незначительные отличия от фотоизображения, представленного на сайте, по цвету, форме или другим параметрам.

2.4. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ можно оформить на любой товар размещенный на сайте, который есть в наличии на складе Продавца.

3.2. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно на сайте Продавца (заказ на сайте можно оформить круглосуточно).

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа.

3.4. Оформление заказа на Сайте осуществляется путем совершения действий по добавлению выбранных товаров в “корзину”, заполнения Покупателем соответствующих форм в целях предоставления контактной информации: фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса электронной почты, номера телефона, а также, адреса доставки, выбора способа доставки.

3.5. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

является дееспособным, совершеннолетним лицом;

ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и стоимость доставки (при необходимости) и принять товар;

предоставил достоверную информацию при оформлении заказа;

передает Продавцу в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации без учета налога на добавленную стоимость в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения на основании главы 26.2 НК РФ.

4.2. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории устанавливаются соответствующей Службой доставки.

4.3. В случае изменения цены товара или стоимости доставки после оформления заказа не по вине Покупателя, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления. Указанное правило действует в течение дня оформления заказа.

4.4. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара: путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца по реквизитам, направленным в адрес Покупателя, иными способами по предварительному согласованию с Продавцом.

4.5. Покупатель обязуется произвести оплату товара и оплату стоимости доставки в течение одних суток после получения от Продавца уведомления, предусмотренного п. 1.5. настоящей оферты. В случае если оплата товара и стоимости доставки не будет осуществлена в течение указанного периода, действие договора прекращается, что влечет прекращение обязательств сторон по договору, в том числе обязательства по продаже товара Покупателю по цене, указанной на сайте в момент оформления заказа. Действие договора и обязательства сторон также прекращаются если Покупателем не будут согласованы условия доставки товара: Покупатель в течение суток с момента Совершения Продавцом действий, предусмотренных в п. 1.4. настоящего договора, не ответит на обращения Продавца;

4.6. Оплату банковской картой осуществляет ее держатель или уполномоченное им лицо.

4.7. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента оплаты товара и стоимости доставки (при выборе способа доставки Службой доставки) Покупателем. Моментом оплаты товара стороны определили момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5. Доставка товара

5.1. Покупатель вправе выбрать один из следующих способов доставки:

- доставку товара службой доставки по адресу Покупателя;
- доставку товара службой доставки в пункт выдачи;
- самостоятельно получить товар в пункте самовывоза по адресу: город Москва, м. Киевская, Бережковская набережная 20с73, этаж 4, с понедельника по пятницу: с 10:00 мск до 20:00 мск.

5.2. Стоимость доставки зависит от выбранного Покупателем способа доставки и иных условий.

5.3. Примерные сроки и стоимость доставки сообщаются Покупателю при согласовании условий доставки в соответствии с п. 1.4. настоящей оферты.

5.4. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

5.5. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу (в том числе в пункте выдачи заказов). При принятии товара покупатель обязан сообщить номер заказа. Во избежание случаев мошенничества при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

5.6. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность. В случае получения товара Покупателем товар считается принятым без недостатков.

5.7. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.8. В случае если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но товар не был передан потребителю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, стоимость последующей доставки оплачивается Покупателем.

5.9. Риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю в момент передачи Товара.

5.10. Продавец освобождается от ответственности за не осуществление доставки товара Покупателю в случае сообщения Покупателем при оформлении заказа недостоверных данных о себе или в случае, если товар получен ненадлежащим лицом в связи с разглашением информации о номере заказа третьим лицам не по вине Продавца.

6. Возврат и обмен Товара

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.4. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Продавцу.

6.5. Возврат и замена товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном статьями 18, 19 Закона “О защите прав потребителей”.

6.6. Продавец вправе отказать в удовлетворении претензии по возвращенному Товару при отсутствии упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов эксплуатации, несоответствии номеров на Товаре и упаковке.

6.7. Для возврата Товаров Покупателю необходимо направить соответствующее требование Продавцу по его контактному номеру телефона +7 495 212 15 39 и по электронной почте hi@mamanonstop.com.

7. Заключительные положения

7.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и иным лицам вследствие ненадлежащего использования Товара.

7.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем Публичной оферты и действует до момента полного выполнения обязательств, а в случае неоплаты товара Покупателем в день оформления заказа, действует до 00.00 дня, следующего за днем оформления заказа.

7.3. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- обратиться по контактному номеру телефона +7 495 212 15 39;
- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 129226, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д. 11, к. 3, помещ. 2/1;
- направить электронное письмо по адресу Продавца: hi@mamanonstop.com.

МАМАНОНСТОП (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)

Юридический адрес организации: 129226, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д. 11, к. 3, помещ. 2/1.

ИНН: 7717719360

КПП: 771701001

ОГРН: 1127746132766

Расчетный счет: 40702810810000643093

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26